



RELATÓRIO TÉCNICO · JUNHO 2026

Laudo de Conformidade Multidimensional

prefeitura.exemplo.gov.br

Análise realizada em 11 de junho de 2026 · Ref. AUD-2026-0489

SCORE COMPOSTO



Score Global

TRUST MATURITY INDEX

C

Maturidade Regular
gov.br · nível intermediário

DIMENSÕES ANALISADAS

Acessibilidade WCAG

BR-Gov & Identidade

Cabeçalhos HTTP

TLS / Certificado

DNS & E-mail

Performance

SEO Técnico

Privacidade

53 achados totais identificados

4 críticos · 21 sérios · 28 moderados

Uso restrito. Este laudo destina-se exclusivamente ao contratante identificado acima. A reprodução parcial ou total sem autorização expressa é proibida.



Sumário Executivo

Visão consolidada por dimensão de análise

O site **prefeitura.exemplo.gov.br** obteve score composto de **71/100**, classificado como **Maturidade Regular (Grau C)** pelo Trust Maturity Index. Foram identificados **4 achados críticos** que exigem correção imediata, especialmente nas dimensões Acessibilidade WCAG e Cabeçalhos HTTP. As principais vulnerabilidades impactam diretamente a conformidade com a **Lei Brasileira de Inclusão (LBI)**, o **eMAG 3.1** e as diretrizes de segurança do **OWASP Top 10**. Recomenda-se plano de ação priorizado em até 30 dias para os itens críticos e sérios.

DIMENSÃO	ACHADOS	CRÍTICO	SÉRIO	SCORE
Acessibilidade WCAG	12	3	5	68
BR-Gov & Identidade	8	—	3	62
Cabeçalhos HTTP	5	1	2	74
TLS / Certificado	2	—	1	88
DNS & E-mail	6	—	4	71
Performance	9	—	3	73
SEO Técnico	7	—	2	75
Privacidade	4	—	1	84

Principais Conclusões

⚠️ Acessibilidade — Prioridade 1

23 imagens sem atributo alt descritivo violam WCAG 1.1.1 (Nível A). Formulários sem rótulos acessíveis comprometem usuários de leitores de tela. O site não atende ao mínimo exigido pela LBI (Lei 13.146/2015).

⚠️ Segurança HTTP — Prioridade 2

Ausência de Content-Security-Policy expõe o site a ataques XSS. Falta de cabeçalho HSTS permite downgrade de conexão. X-Frame-Options ausente habilita clickjacking.

⚡ Conformidade Gov.br — Prioridade 3

CNPJ não detectado no rodapé. VLibras não integrado. Barra de governo padrão ausente ou malformada. Logo GovBR sem resolução mínima exigida pelo manual.

✓ Pontos Positivos

TLS 1.3 ativo com certificado válido (expira em 218 dias). HTTPS forçado em todas as rotas. Política de privacidade presente e indexável. robots.txt e sitemap.xml configurados.



Achados Críticos e Sérios

Requerem ação imediata — impacto alto sobre conformidade e usuários

CRÍTICO ACE-001

23 ocorrências

Imagens sem texto alternativo

Acessibilidade WCAG · WCAG 2.1 — Critério 1.1.1 (Nível A) · eMAG 3.1 — Recomendação 3.5

IMPACTO

Usuários de leitores de tela (NVDA, JAWS, VoiceOver) não conseguem interpretar o conteúdo visual das imagens. Viola requisito mínimo da Lei Brasileira de Inclusão (LBI 13.146/2015, Art. 63).

CONTEXTO DETECTADO

```

```

Páginas afetadas: /, /servicos, /noticias (+20)

+ CORREÇÃO RECOMENDADA

Adicionar atributo `alt` descritivo em cada elemento ``. Para imagens decorativas usar `alt=""`. Descrições devem refletir o conteúdo ou função da imagem (ex: "Foto da fachada da Prefeitura Municipal de Exemplo"). Ferramentas: axe DevTools, extensão WAVE, IBM Equal Access Checker.

SÉRIO SEC-003

1 ocorrência

Cabeçalho Content-Security-Policy ausente

Cabeçalhos HTTP · OWASP Top 10 A05:2021 — Security Misconfiguration · CWE-693

IMPACTO

Ausência de CSP permite injeção de scripts maliciosos (XSS), carregamento de recursos de origens não confiáveis e roubo de dados de formulários. Especialmente crítico em portais gov com formulários de cidadão.

EVIDÊNCIA

Resposta HTTP da página inicial não contém o cabeçalho `Content-Security-Policy`. Verificado via requisição GET direta ao servidor de produção.

+ CORREÇÃO RECOMENDADA

Configurar o cabeçalho CSP no servidor web (nginx/Apache) ou camada de proxy. Ponto de partida seguro para portal gov:

```
Content-Security-Policy: default-src 'self'; script-src 'self' 'nonce-{RANDOM}'; style-src 'self' 'unsafe-inline'; img-src 'self' data;;
```

Usar ferramentas como CSP Evaluator (Google) para validar a política antes do deploy.

SÉRIO GOV-002

1 ocorrência

CNPJ não detectado no rodapé

BR-Gov & Identidade · eMAG 3.1 — Seção 4.1 (Transparência) · Lei 12.527/2011 (LAI)

IMPACTO

Portais governamentais devem exibir CNPJ válido do órgão no rodapé para cumprimento da Lei de Acesso à Informação e identificação inequívoca da entidade responsável pelo conteúdo.

EVIDÊNCIA

Varredura de todas as páginas indexadas não localizou nenhum CNPJ com dígito verificador válido no padrão `XX.XXX.XXX/XXXX-XX`. Rodapé atual exibe apenas "Prefeitura Municipal de Exemplo".

+ CORREÇÃO RECOMENDADA

Incluir o CNPJ do município no componente de rodapé do site em todas as páginas, com formato padronizado e visível (contraste $\geq 4.5:1$). Exemplo: *CNPJ: 00.000.000/0001-00*. Recomenda-se também adicionar endereço completo da sede e horário de atendimento conforme exigido pela LAI.



Achados Moderados

Atenção recomendada em ciclo de melhoria contínua (próximos 60 dias)

MODERADO

Política SPF fraca — mecanismo "+all" detectado

O registro SPF do domínio utiliza o qualificador +all, permitindo que qualquer servidor envie e-mail em nome da prefeitura. Isso facilita ataques de phishing institucional. Corrigir para ~all (softfail) ou -all (fail) imediatamente.

DNS & E-mail · RFC 7208 · DNS-004

MODERADO

Plugin VLibras não detectado

A integração com o VLibras (widget oficial do Governo Federal para tradução em Língua Brasileira de Sinais) não foi localizada no código-fonte das páginas analisadas. Obrigatório para portais gov.br desde Portaria SGD/MGI nº 4.081/2022.

BR-Gov & Identidade · eMAG 3.1 · GOV-005

MODERADO

Compressão de resposta ausente em 3 páginas

As páginas /contato, /transparencia e /licitacoes retornam respostas HTTP sem compressão gzip/brotli. O tamanho transferido médio é de 840 KB (potencial de redução para ~120 KB com Brotli). Impacto significativo em conexões móveis.

Performance · Lighthouse — Rede · PERF-007

MODERADO

Links internos quebrados (2 ocorrências)

Dois links apontam para páginas que retornam HTTP 404: /servicos/alvara-obras e /ouvidoria/reclamacao-form. Além de prejudicar a experiência do usuário, impacta negativamente o rastreamento pelos mecanismos de busca e pode ser sinalizado como negligência administrativa.

SEO Técnico · Google Search Central · SEO-002

MODERADO

Cookies sem atributo SameSite (4 cookies)

Quatro cookies de sessão/analytics não especificam o atributo SameSite, tornando-os vulneráveis a ataques CSRF (Cross-Site Request Forgery). Browsers modernos já alertam e em breve bloquearão cookies sem este atributo. Definir SameSite=Lax ou SameSite=Strict.

Privacidade · OWASP A01 · LGPD Art. 46 · PRIV-003

MODERADO

Formulários sem rótulos semânticos associados

7 campos de formulário (CPF, e-mail, telefone, data) não possuem elemento <label for="..."> corretamente vinculado ou aria-label equivalente. Leitores de tela anunciam apenas "caixa de edição" sem contexto, inviabilizando o preenchimento autônomo por usuários com deficiência visual.

Acessibilidade WCAG · WCAG 1.3.1, 3.3.2 (Nível A) · ACE-008

C

Trust Maturity Index — Detalhamento do Grau C

O TMI avalia 12 critérios distribuídos em 4 categorias. Para atingir Grau B, o site precisa resolver ao menos 4 dos itens marcados como reprovados abaixo.

- HTTPS forçado em todas as rotas
- Certificado TLS válido (> 30 dias)
- SPF/DMARC configurados
- VLibras integrado
- CNPJ e endereço no rodapé
- LCP < 2,5 s (Core Web Vitals)
- CSP configurado e válido
- HSTS com max-age ≥ 1 ano
- WCAG AA — mínimo 80/100
- Política de privacidade (LGPD)
- sitemap.xml acessível
- robots.txt configurado